

Prodotto D.4.2.1 – Manuale UTENTE | *Produit* *D.4.2.1 - Manuel UTILISATEUR*

02/02/2026

Informazione sul documento | Information sur le document

Codice prodotto Code livrable	D.4.2.1
Titolo prodotto Titre livrable	Manuale UTENTE/ Manuel UTILISATEUR
Codice attività Code activité	4.2
Titolo attività Titre activité	Auto-aggiornamento della guida / Guide à mise à jour automatique
Codice componente Code composante	4
Titolo componente Titre composante	Costruzione e promozione dell'itinerario di viaggio tra le FESTE - Construction et promotion de l'itinéraire de voyage entre les festivals

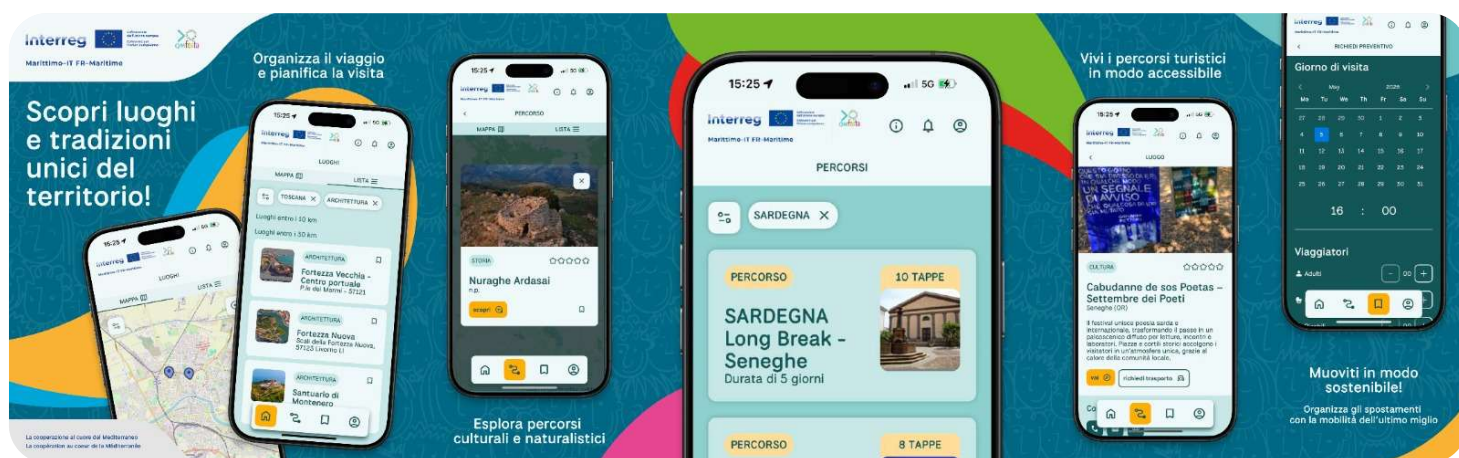


Il progetto FESTA è cofinanziato dal Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2021 - 2027, con finanziamento pari a 1.273.304,00 € (FESR) | Le projet FESTA est cofinancé par le programme Interreg Italie-France Maritime 2021 - 2027, avec un financement de 1.273.304,00 € (FEDER)

Manuale UTENTE

Il presente Manuale vuol descrivere le funzionalità dell'Applicazione Mobile denominata **QM FESTA** disponibile su Android e su iOS ai seguenti link:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.qualitymade.qmfesta>
- <https://apps.apple.com/it/app/qm-festa/id6758451378> (versione italiana)
- <https://apps.apple.com/fr/app/qm-festa/id6758451378> (versione francese)



Di seguito i codici QRCode con cui accedere direttamente alla pagina di download ed installazione app



Store Android



Store Apple (IT)



Store Apple (FR)



Primo accesso

Dopo la prima installazione dell'Applicazione QM FESTA, al primo accesso alla stessa, vengono richieste le autorizzazioni all'utilizzo dei dati di posizione, dati necessari per localizzarti e poterti informare sugli Oggetti di interesse presenti nei tuoi dintorni (si veda la figura 1).

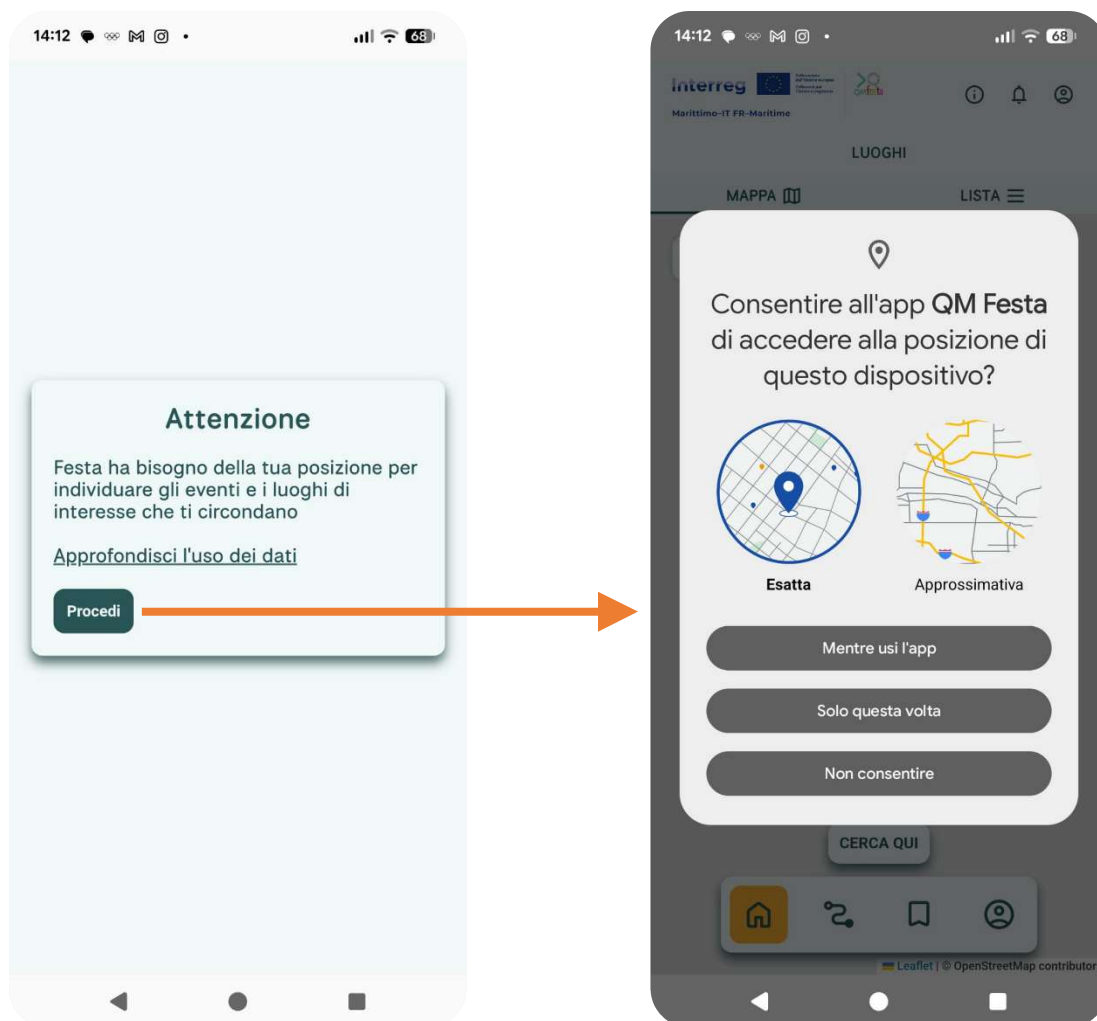


Figura 1 – La richiesta di autorizzazione all'accesso dei dati di posizione

Si consiglia di selezionare di accedere alla posizione del dispositivo "Mentre usi l'app" (prima opzione in alto).

Pagina Home dell'APP

Una volta installata l'Applicazione e date le autorizzazioni necessarie, si accede direttamente alla prima schermata in formato MAPPA senza necessità di alcun tipo di registrazione.

Nella stessa viene visualizzata, mediante un puntino rosso, la tua posizione geografica e, se presenti, vedi gli **Oggetti** che hai nei tuoi intorno, divisi fra **Feste**, **POI (Punti di Interesse)** ed **Aziende QM (Quality Made)**.

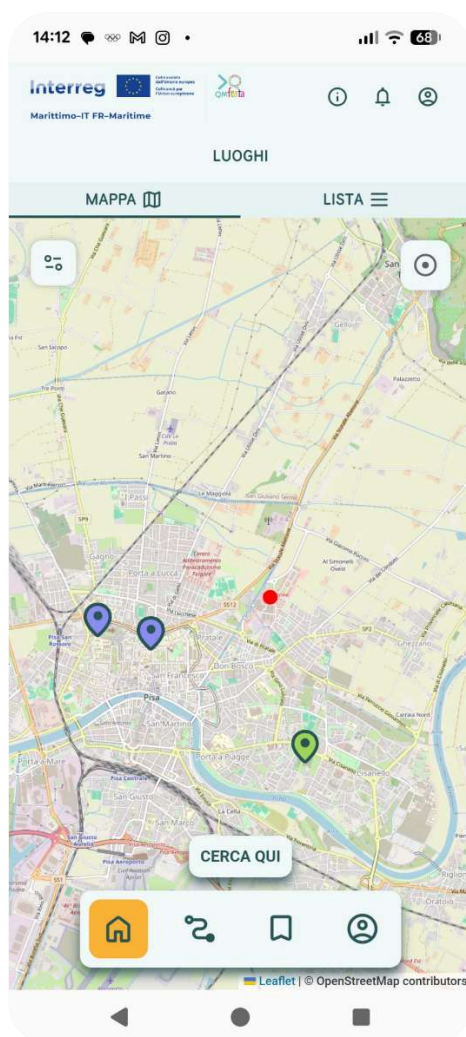


Figura 2 – La schermata Home-Formato MAPPA

Di default la visualizzazione all'ingresso è in versione MAPPA ma si possono vedere gli Oggetti presenti nei dintorni andando nella visualizzazione LISTA (sulla parte destra in alto in figura 1) che permette di vedere gli Oggetti presenti nelle vicinanze sotto i 10 chilometri e sopra tale soglia (vedi figura 3).

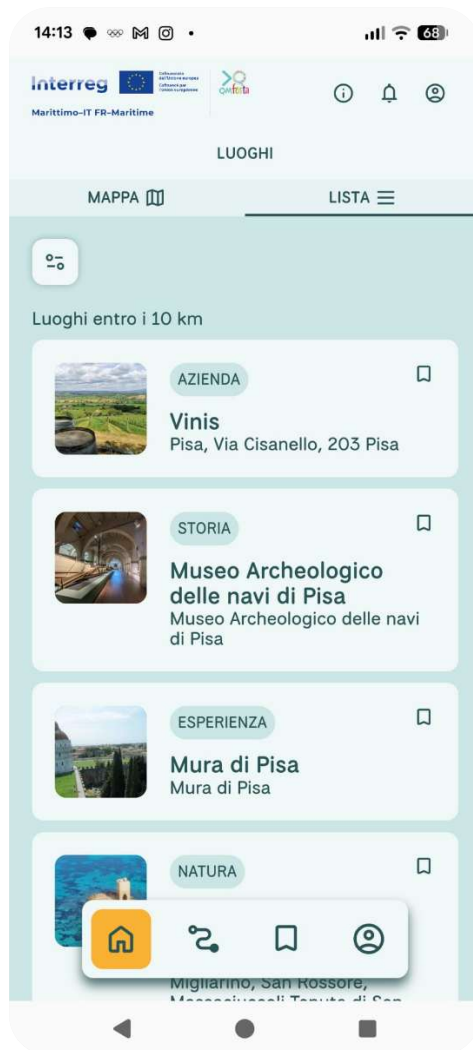


Figura 3 – La schermata Home-Formato LISTA

Per entrambe le finestre, cliccando su un Oggetto (sia nella visione MAPPA, cliccando su un singolo punto che nella visione LISTA, cliccando su un singolo riquadro dell'elenco) si apre la finestra che mostra le informazioni dell'oggetto individuato.

Ritornando alla finestra MAPPA, cliccando sul cerchio in alto a destra (si veda la figura 4, riquadro blu) si centra la mappa sulla propria posizione geografica mentre, cliccando sul bottone in alto a sinistra (riquadro rosso in figura 4) si accede alla finestra dei **filtri sugli Oggetti** presenti (presente anche nella visualizzazione LISTA).

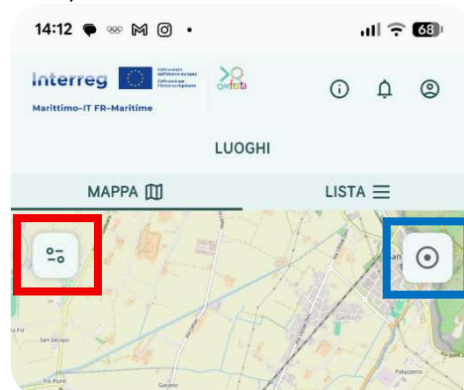


Figura 4 – I due bottoni presenti nella finestra MAPPA

La scelta di filtrare i contenuti visualizzati (sia su visione MAPPA che LISTA) apre una nuova finestra dove si possono impostare filtri a livello di Area Geografica e Tempo disponibile per fare la visita, come mostrato in figura 5. Il secondo elemento si basa sulla posizione del turista e filtra solo gli oggetti raggiungibili a media velocità con un mezzo motorizzato nell'intervallo di tempo indicato.



Figura 5 – La prima parte del form di inserimento filtri (nell'esempio si è selezionata la Toscana ed un tempo massimo di 2 ore per la visita)

Nelle parti seguenti è possibile indicare il periodo di visita ed il Tema principale di interesse, poi dettagliato con una serie di TAG che specificano più nel dettaglio la ricerca di Oggetti di interesse ed, infine, il livello di accessibilità dell'Oggetto (si veda la figura 6).

Una volta applicati i filtri e cliccato sul tasto Applica, si accede alla MAPPA (o alla LISTA) con la sua applicazione ed i filtri sono visualizzabili in alto e sono eliminabili singolarmente o in toto, cliccando su 'Resetta filtri' (si veda la figura 7).

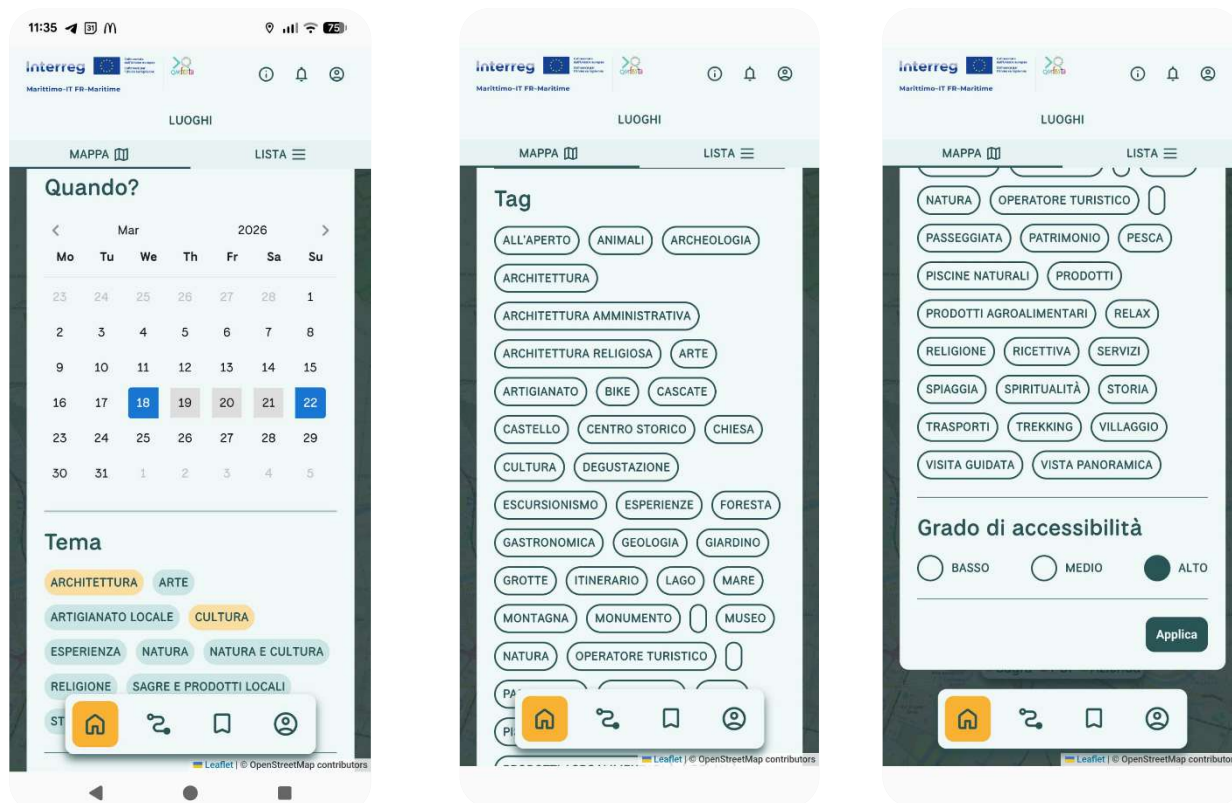


Figura 6 – La parti rimanenti della finestra filtri

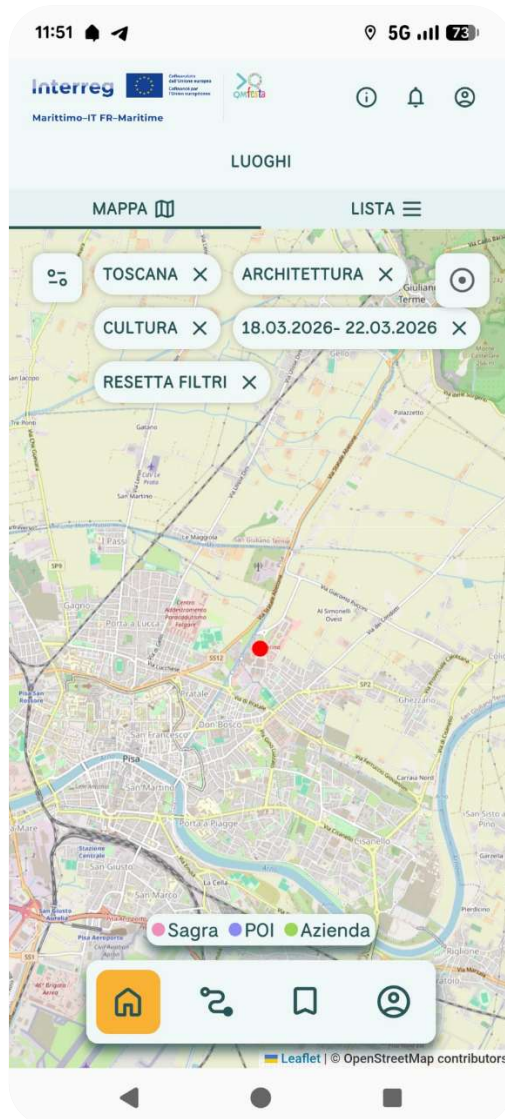


Figura 7 – La visualizzazione dei filtri su MAPPA

E' importante sottolineare che il periodo di visita permette di filtrare esclusivamente gli Oggetti di tipo FESTA che hanno una durata ben circoscritta e, quindi, sono filtrate anche a livello temporale.

Una volta impostato il filtro si vedono gli Oggetti disponibili (Feste, Punti di Interesse o Aziende Quality Made) e, cliccando su uno degli stessi si accede alla relativa scheda informativa.

Come esempio di **scheda informativa di un Oggetto** mostriamo la scheda della FESTA denominata 'Palio Marinaro' che si svolge sulle acque livornesi di fronte alla Terrazza Mascagni.

Dopo un primo click sul punto geografico si visualizza l'anteprima dei contenuti a cui si accede dopo aver cliccato sul tasto 'scopri'. Già dall'anteprima è possibile inserire l'Oggetto fra i preferiti cliccando sul simbolo in basso a destra (riquadro rosso in figura 8). Nell'anteprima, inoltre si visualizza la categoria dell'Oggetto ed il voto medio fornito dagli utenti (da zero a cinque stelle).

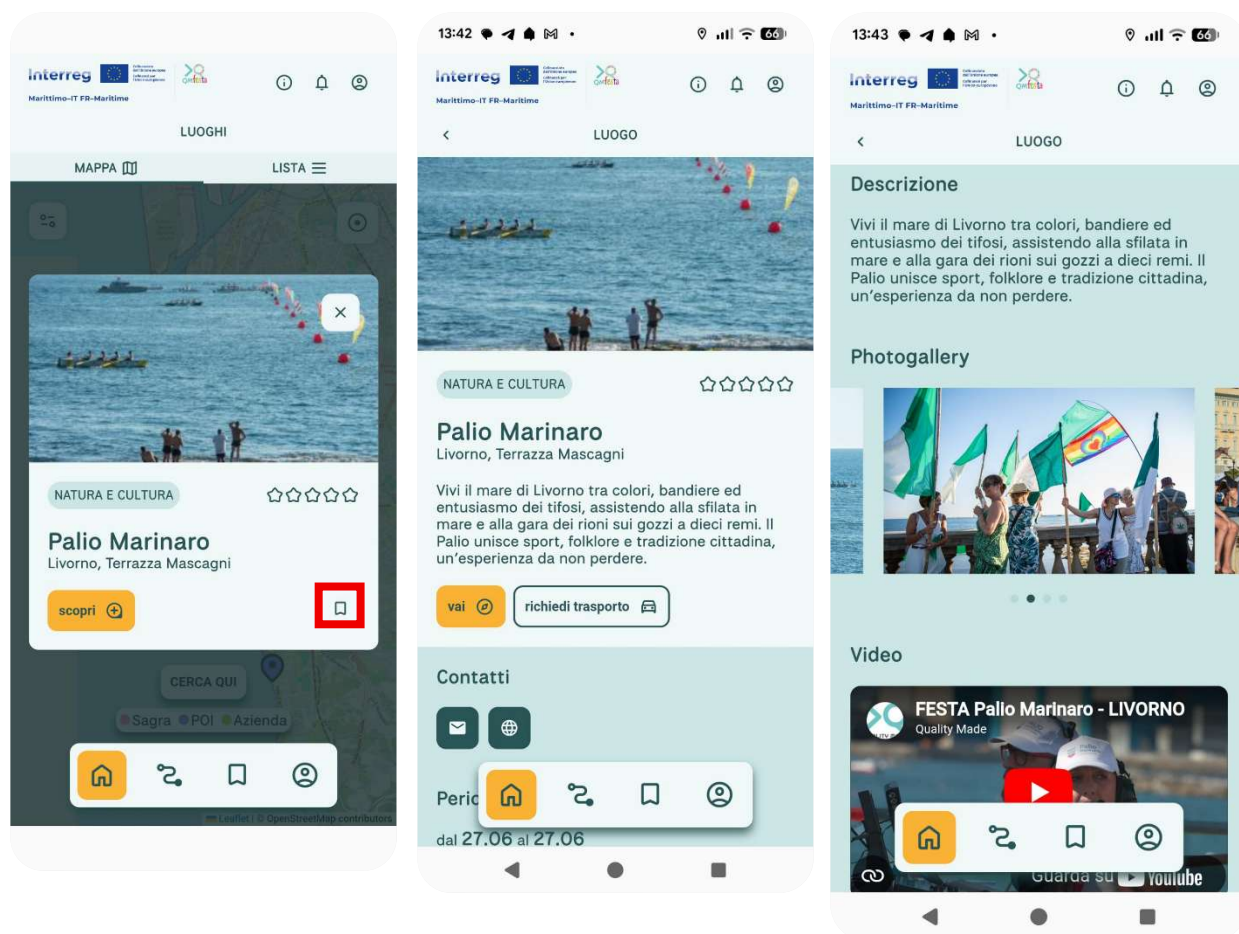


Figura 8 – I contenuti di una scheda informativa di un Oggetto (Festa, Punto di Interesse-POI o Azienda QM)

Una volta entrati nella scheda, viene visualizzata la descrizione dell'oggetto ed il bottone "vai" (di colore arancione) che permette di accedere direttamente al minimo percorso dalla tua localizzazione all'Oggetto di interesse aprendo Google Maps. Il tasto **"richiedi trasporto"** non è altro che un canale di comunicazione con tutti i gestori di servizi di trasporto di ultimo miglio (noleggio auto, scooter, bike/e-bike, trasporto con barche, auto, bus o altro).

Questo è un importante elemento di novità in quanto puoi organizzare il tuo viaggio fin da casa, verificando la presenza di trasporti di ultimo miglio che possono convincerti ad arrivare con mezzi pubblici fin dalla tua residenza oppure di lasciare l'auto alla tua base (appartamento, albergo, etc..), una volta arrivato a destinazione ed utilizzare gli spostamenti come ulteriore esperienza turistica.

Mediante la finestra che si attiva (si veda la figura 9) si ha la possibilità di caricare il proprio Nome+Cognome, il giorno e l'ora di visita per cui si chiede la disponibilità del servizio, le caratteristiche dei partecipanti al viaggio, l'indirizzo/località di partenza ed alcuni e note se si ritiene necessario specificare qualcosa.

Marittimo-IT FR-Maritime

Figura 9 – La richiesta di un sistema di trasporto per accedere ad un Oggetto

La richiesta viene salvata e raggiunge i trasportatori della Regione dove si trova l'Oggetto che rispondono alla richiesta di viaggio inviata (per esempio, se il richiedente ha al seguito bagagli, coloro che noleggiavano bici non riceveranno la sua richiesta).

I Trasportatori che ricevono la richiesta possono rispondere con un preventivo ed altre informazioni. Mediante il bottone a forma di campanella in alto a sinistra dell'App (si veda il riquadro rosso in figura 10), si verificano le risposte ricevute e si possono andare a valutare, potendo poi ricontattare il singolo trasportatore (si veda la figura 10) d'interesse. I numeri presenti accanto a ciascuna richiesta rappresentano il numero di risposte ricevute.

Figura 10 – La sezione di visualizzazione delle richieste di trasporto

Nella finestra a destra della 'campanella' per le richieste di viaggio troviamo le informazioni sul Profilo Utente, dove si può inserire il nome e si visualizzano le Cartoline raccolte. In pratica esiste un **sistema di Gamification** che, al raggiungimento di un Oggetto presente nella Piattaforma, ti informa dell'obiettivo raggiunto ed aggiunge una **Cartolina** relativa all'Oggetto in esame al tuo Profilo (si veda la figura 11).



Figura 11 – Il sistema di Gamification basato sulle Cartoline

Andando nel bottone in basso a destra (si veda la figura 12, riquadro rosso), si accede alle **mete salvate** con le quali è possibile costruire una sorta di itinerario personalizzato ancora prima di andare di recarsi a destinazione.



Figura 12 – La sezione di salvataggio delle mete desiderate

Infine, l'ultima parte ancora da analizzare è la sezione dei **Percorsi** pre-impostati; l'App QM Festa contiene una serie di percorsi che permettono di visitare più elementi di un territorio fondendo Aziende tipiche locali a Punti di Interesse e Feste.

Dall'apposito tasto (indicato in rosso in figura 13) si accede alla lista dei percorsi, suddivisi fra:

- Short break (che occupano 3 giorni);
- Long Break (che occupano 5 giorni).

Aperto un qualsiasi percorso si accede alla scheda relativa che riporta il numero di tappe, una breve descrizione delle attività da fare in ciascun giorno, la possibilità di caricare tutte le tappe direttamente su Google Maps per avere il minimo percorso che le unisce (dal tasto "Avvia percorso") e la visualizzazione su MAPPA o su LISTA degli Oggetti che costituiscono il Percorso stesso, Oggetti alle cui singole schede si può accedere direttamente anche da qui.

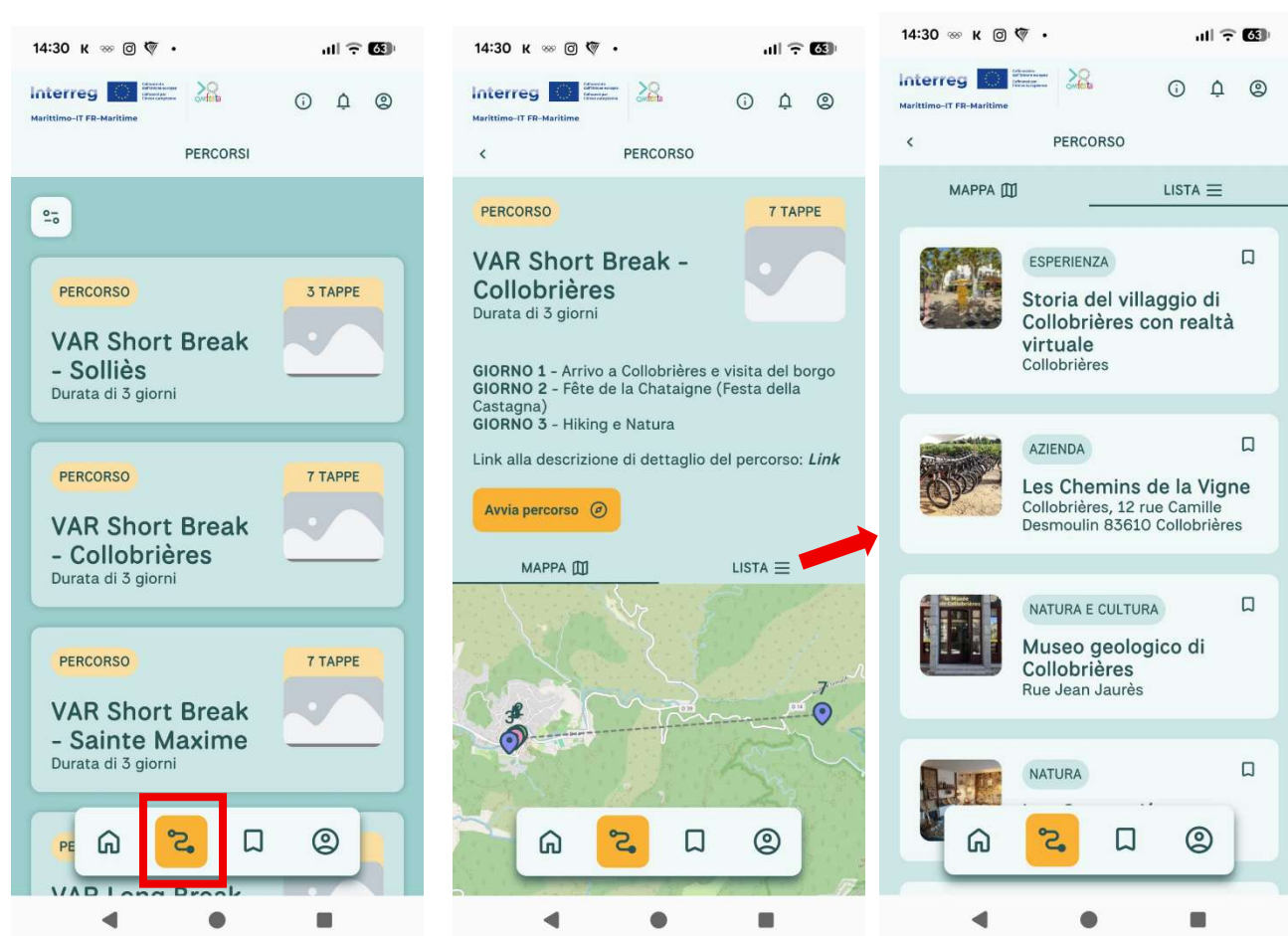


Figura 13 – La sezione relativa ai percorsi turistici

Nella descrizione dei diversi giorni è presente un LINK (indicato in grassetto ed in colore blu in figura 13) da cui si accede alle **schede di dettaglio del percorso**, dove sono indicati elementi culturali e descrizioni di tradizioni e luoghi ulteriori da poter visitare.

Prodotto D.4.2.1 – Manuale UTENTE | *Produit* *D.4.2.1 - Manuel UTILISATEUR*

02/02/2026

Informazione sul documento | *Information sur le document*

Codice prodotto Code livrable	D.4.2.1
Titolo prodotto Titre livrable	Manuale UTENTE/ Manuel UTILISATEUR
Codice attività Code activité	4.2
Titolo attività Titre activité	Auto-aggiornamento della guida / <i>Guide à mise à jour automatique</i>
Codice componente Code composante	4
Titolo componente Titre composante	Costruzione e promozione dell'itinerario di viaggio tre le FESTE - <i>Construction et promotion de l'itinéraire de voyage entre les festivals</i>



Il progetto FESTA è cofinanziato dal Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2021 - 2027, con finanziamento pari a 1.273.304,00 € (FESR) | Le projet FESTA est cofinancé par le programme Interreg Italie-France Maritime 2021 - 2027, avec un financement de 1.273.304,00 € (FEDER)

MANUEL D'UTILISATION

Ce manuel a pour but de décrire les fonctionnalités de l'application mobile **QM FESTA** disponible sur Android et iOS aux liens suivants :

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.qualitymade.qmfesta>
- <https://apps.apple.com/it/app/qm-festa/id6758451378> (Version italienne)
- <https://apps.apple.com/fr/app/qm-festa/id6758451378> (Version française)



Vous trouverez ci-dessous les codes QR qui vous mèneront directement à la page de téléchargement et d'installation de l'application.



Android Store



Apple Store (IT)



Apple Store (FR)



Premier accès

Après la première installation de l'application QM FESTA, lors de votre premier accès, il vous sera demandé d'autoriser l'utilisation des données de localisation, données nécessaires pour vous localiser et vous informer sur les objets d'intérêt dans votre région (voir figure 1).

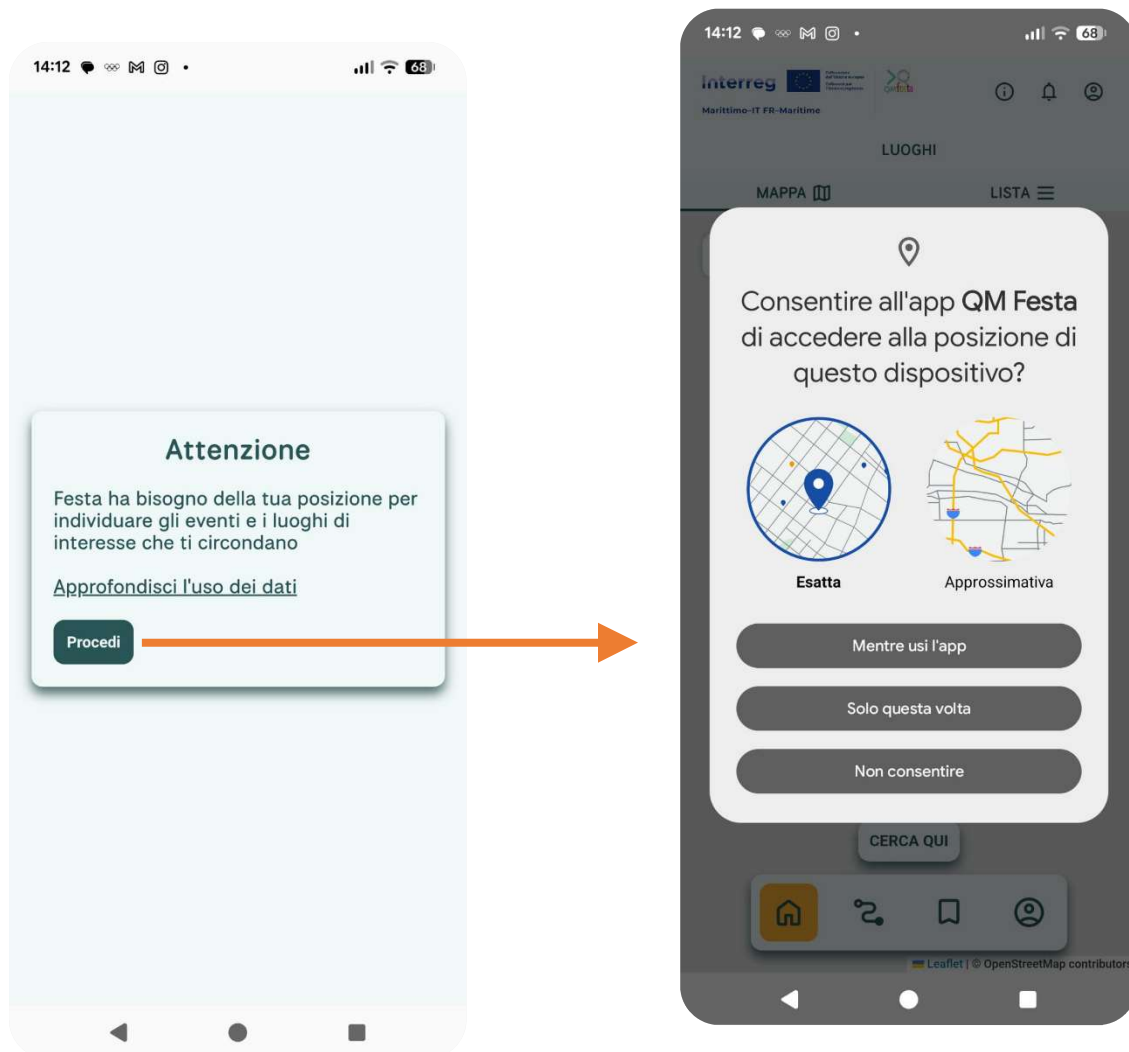


Figure 1 – La demande d'autorisation d'accès aux données de localisation

Il est recommandé de sélectionner l'option « *Lors de l'utilisation de l'application* » (première option en haut) pour accéder à la localisation de votre appareil.

Page d'accueil de l'application

Une fois l'application installée et les autorisations nécessaires accordées, vous accédez directement au premier écran au format MAP sans avoir besoin de vous inscrire.

Dans cette application, votre position géographique est affichée à l'aide d'un point rouge et, le cas échéant, vous pouvez voir les **objets** qui vous entourent, classés en **Parties, POI (Points d'intérêt) et Entreprises QM (Quality Made)**.

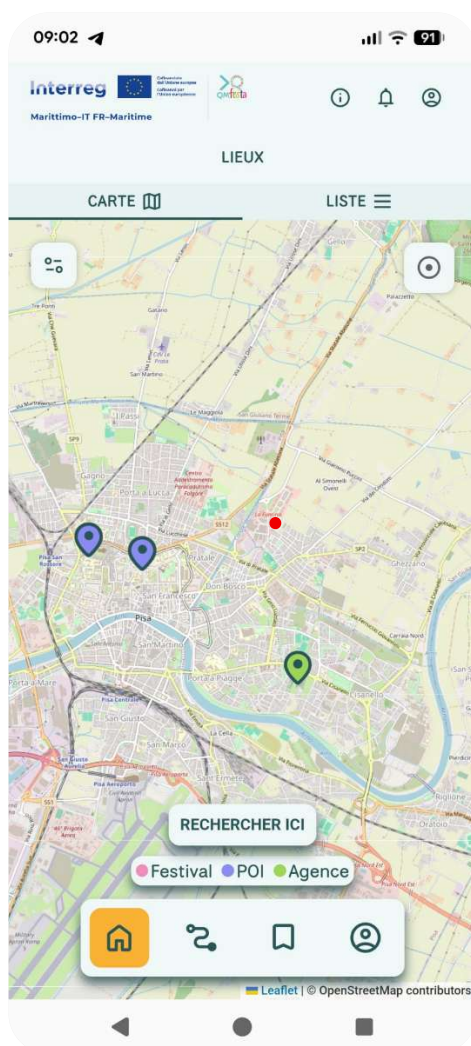


Figure 2 – L'écran d'accueil – Format carte

Par défaut, l'affichage à l'entrée est en version CARTE, mais vous pouvez voir les objets présents dans la zone environnante en passant à la vue LISTE (en haut à droite de la figure 1) qui vous permet de voir les objets présents dans les environs à moins de 10 kilomètres et au-dessus de ce seuil (voir figure 3).

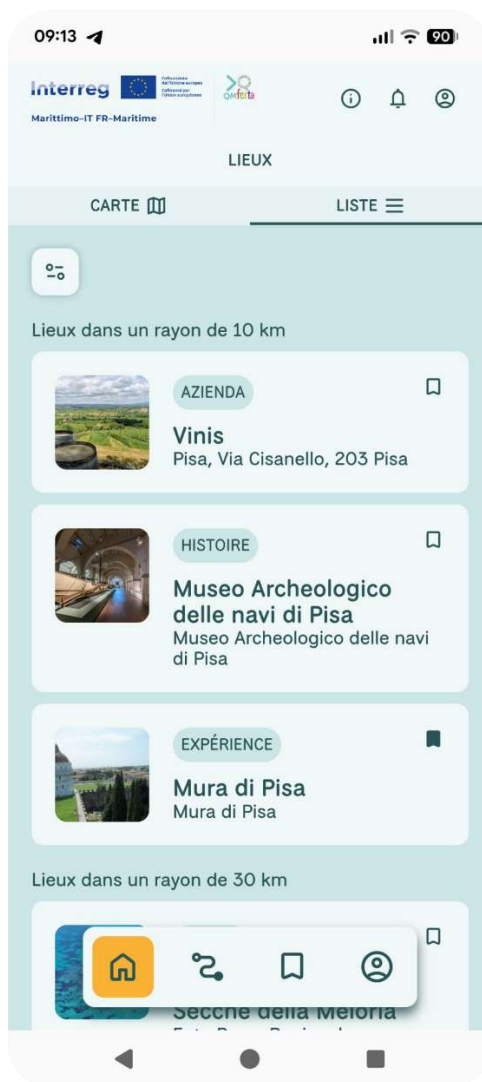


Figure 3 – L'écran d'accueil – Format LISTE

Dans les deux fenêtres, cliquer sur un objet (soit dans la vue CARTE, en cliquant sur un seul point, soit dans la vue LISTE, en cliquant sur une seule case de la liste) ouvre la fenêtre affichant les informations sur l'objet identifié.

De retour dans la fenêtre CARTE, cliquer sur le cercle en haut à droite (voir figure 4, encadré bleu) centre la carte sur votre position géographique, tandis que cliquer sur le bouton en haut à gauche (encadré rouge dans la figure 4) permet d'accéder à la fenêtre de filtre **sur les objets existants** (également présente dans la vue LISTE).

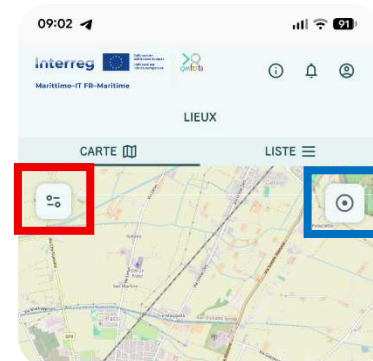


Figure 4 – Les deux boutons présents dans la fenêtre CARTE

Choisir de filtrer le contenu affiché (aussi bien en vue CARTE qu'en vue LISTE) ouvre une nouvelle fenêtre où vous pouvez définir des filtres basés sur la zone géographique et le temps disponible pour la visite, comme indiqué sur la figure 5. Le deuxième élément est basé sur la localisation du touriste et filtre uniquement les objets qui peuvent être atteints à vitesse moyenne avec un véhicule motorisé dans l'intervalle de temps indiqué.

Figure 5 – La première partie du formulaire d'insertion du filtre (dans l'exemple, la Toscane a été sélectionnée et une durée de visite maximale de 2 heures)

Dans les sections suivantes, il est possible d'indiquer la période de visite et le thème principal d'intérêt, puis de détailler avec une série de TAGS qui précisent plus précisément la recherche d'objets d'intérêt et, enfin, le niveau d'accessibilité de l'objet (voir figure 6). Une fois les filtres appliqués et le bouton Appliquer cliqué, la CARTE (ou LISTE) avec son application est accessible et les filtres sont visibles en haut et peuvent être éliminés individuellement ou dans leur intégralité en cliquant sur « Réinitialiser les filtres » (voir figure 7).

Figure 6 – Les parties restantes de la fenêtre du filtre

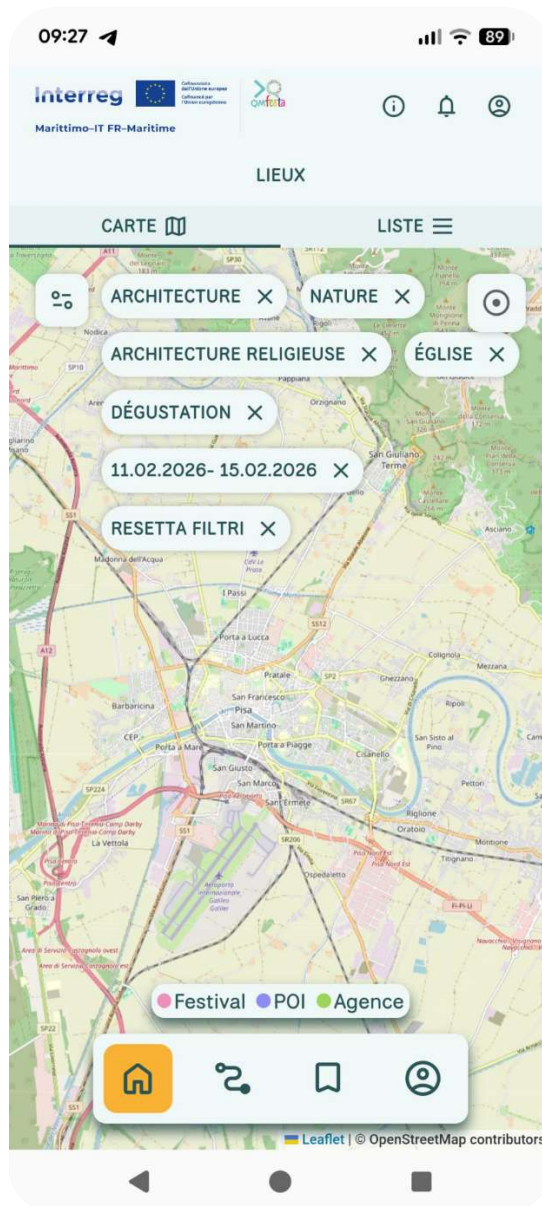


Figure 7 – Filtres d'affichage sur la carte

Il est important de souligner que la période de visite permet de filtrer uniquement les objets de type FÊTE qui ont une durée bien définie et qui, par conséquent, sont également filtrés en termes de temps.

Une fois le filtre défini, vous verrez les objets disponibles (parties, points d'intérêt ou entreprises de qualité) et, en cliquant sur l'un d'eux, vous accéderez à la fiche d'information correspondante.

À titre d'exemple de **carte Dans la section d'information d'un objet**, nous présentons la carte du FESTIVAL appelé « Palio Marinaro » qui s'est déroulé sur les eaux de Livourne, devant la Terrazza Mascagni.

Après un premier clic sur le point géographique, un aperçu du contenu s'affiche. Pour y accéder, cliquez sur le bouton « Découvrir ». Depuis cet aperçu, vous pouvez ajouter l'objet à vos favoris en cliquant sur l'icône en bas à droite (encadré rouge sur la figure 8).

L'aperçu affiche également la catégorie de l'article et la note moyenne attribuée par les utilisateurs (de zéro à cinq étoiles).

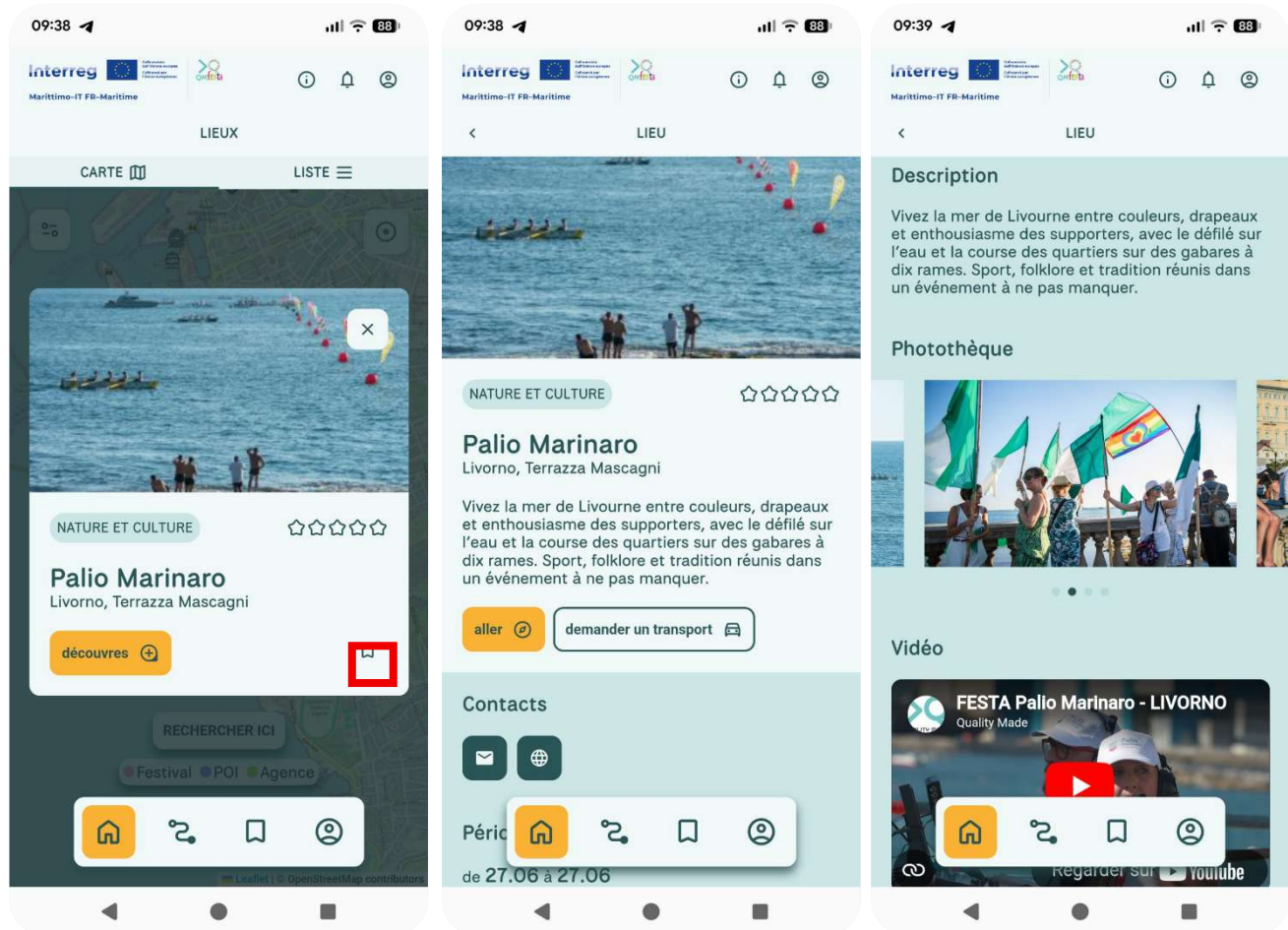


Figure 8 – Contenu d'une fiche d'information pour un objet (Partie, Point d'intérêt ou Société QM)

Une fois dans l'onglet, la description de l'article et le bouton « Go » (orange) s'affichent, vous permettant d'accéder directement à l'itinéraire le plus court depuis votre position jusqu'à l'article souhaité en ouvrant Google Maps. Le bouton « **Demander un transport** » sert simplement à communiquer avec tous les prestataires de services de transport du dernier kilomètre (voiture, scooter, location de vélo/vélo électrique, bateau, bus ou autre moyen de transport).

Il s'agit d'une innovation importante car elle vous permet d'organiser votre voyage depuis chez vous, en recherchant des options de transport pour le dernier kilomètre qui peuvent vous convaincre d'arriver en transports en commun depuis votre domicile ou de laisser votre voiture à votre point de chute (appartement, hôtel, etc.) une fois arrivé à destination et de profiter du trajet pour faire partie intégrante de votre expérience touristique.

En utilisant la fenêtre qui s'ouvre (voir figure 9), vous pouvez télécharger votre nom et prénom, le jour et l'heure de la visite pour laquelle vous demandez la disponibilité du service, les caractéristiques des participants au voyage, l'adresse/le lieu de départ et toute note si vous estimez nécessaire de préciser quelque chose.

Figure 9 – La demande d'accès à un objet par un système de transport

La demande est enregistrée et transmise aux transporteurs de la région où se trouve l'objet, qui répondent à la demande de transport envoyée (par exemple, si le demandeur a des bagages avec lui, les loueurs de vélos ne recevront pas sa demande).

Les transporteurs qui reçoivent des demandes peuvent y répondre en fournissant un devis et d'autres informations. Le bouton en forme de cloche situé en haut à gauche de l'application (voir l'encadré rouge sur la figure 10) permet de consulter et d'évaluer les réponses reçues, puis de contacter le transporteur souhaité (voir figure 10). Les chiffres affichés à côté de chaque demande indiquent le nombre de réponses reçues.

Figure 10 – Section d'affichage des demandes de transport

Dans la fenêtre située à droite de la cloche pour les demandes de voyage, vous trouverez les informations de votre profil utilisateur. Vous pouvez y saisir votre nom et consulter les cartes postales collectées. Concrètement, un **système de gamification** vous informe de l'objectif atteint lorsque vous atteignez un objet sur la plateforme et ajoute une **carton** relative à cet objet à votre profil (voir figure 11).

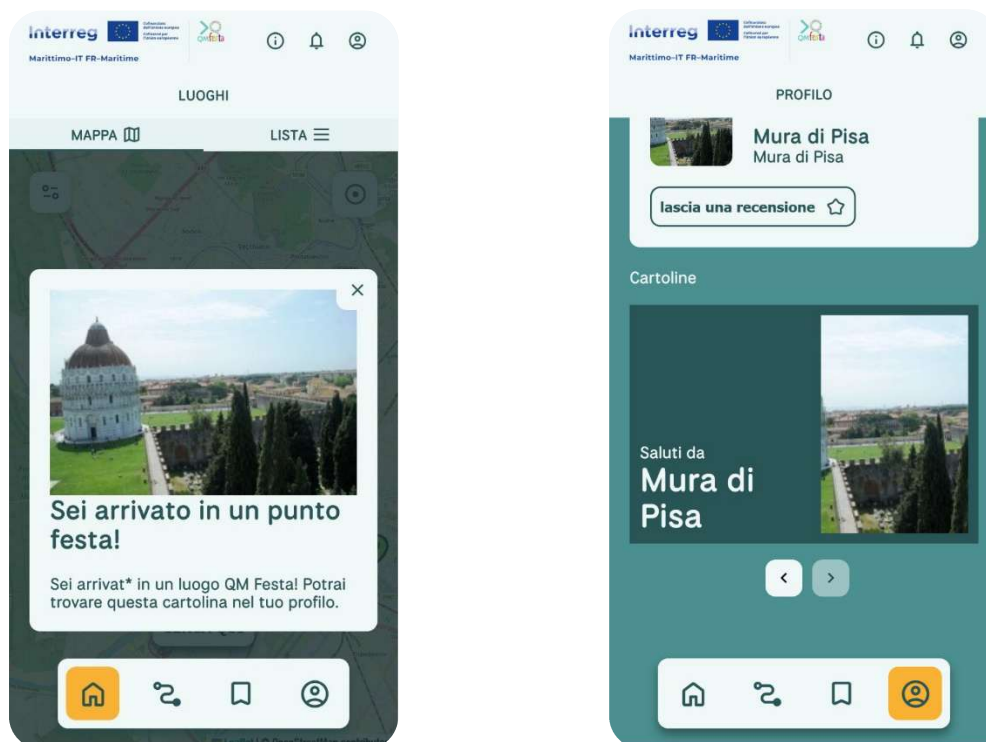


Figure 11 – Le système de gamification basé sur les cartes postales

En cliquant sur le bouton en bas à droite (voir figure 12, encadré rouge), vous pouvez accéder à vos **destinations enregistrées**, que vous pouvez utiliser pour construire une sorte d'itinéraire personnalisé avant même d'atteindre votre destination.



Figure 12 – La section permettant d'enregistrer les destinations souhaitées

Enfin, la dernière section à analyser est celle **des itinéraires prédéfinis** ; l'application QM Festa propose une série d'itinéraires permettant de visiter différents aspects d'une zone en combinant commerces locaux typiques, points d'intérêt et festivals.

À partir du bouton spécifique (indiqué en rouge sur la figure 13), vous pouvez accéder à la liste des itinéraires, divisée en :

- Courts séjours (d'une durée de 3 jours) ;
- Longue pause (qui dure 5 jours).

En ouvrant un itinéraire, vous accédez à la fiche correspondante qui indique le nombre d'étapes, une brève description des activités à réaliser chaque jour, la possibilité de charger toutes les étapes directement sur Google Maps pour obtenir l'itinéraire le plus court les reliant (à partir du bouton « Démarrer l'itinéraire ») et l'affichage sur une CARTE ou une LISTE des objets qui composent l'itinéraire lui-même, objets dont les fiches individuelles sont également accessibles directement à partir d'ici.

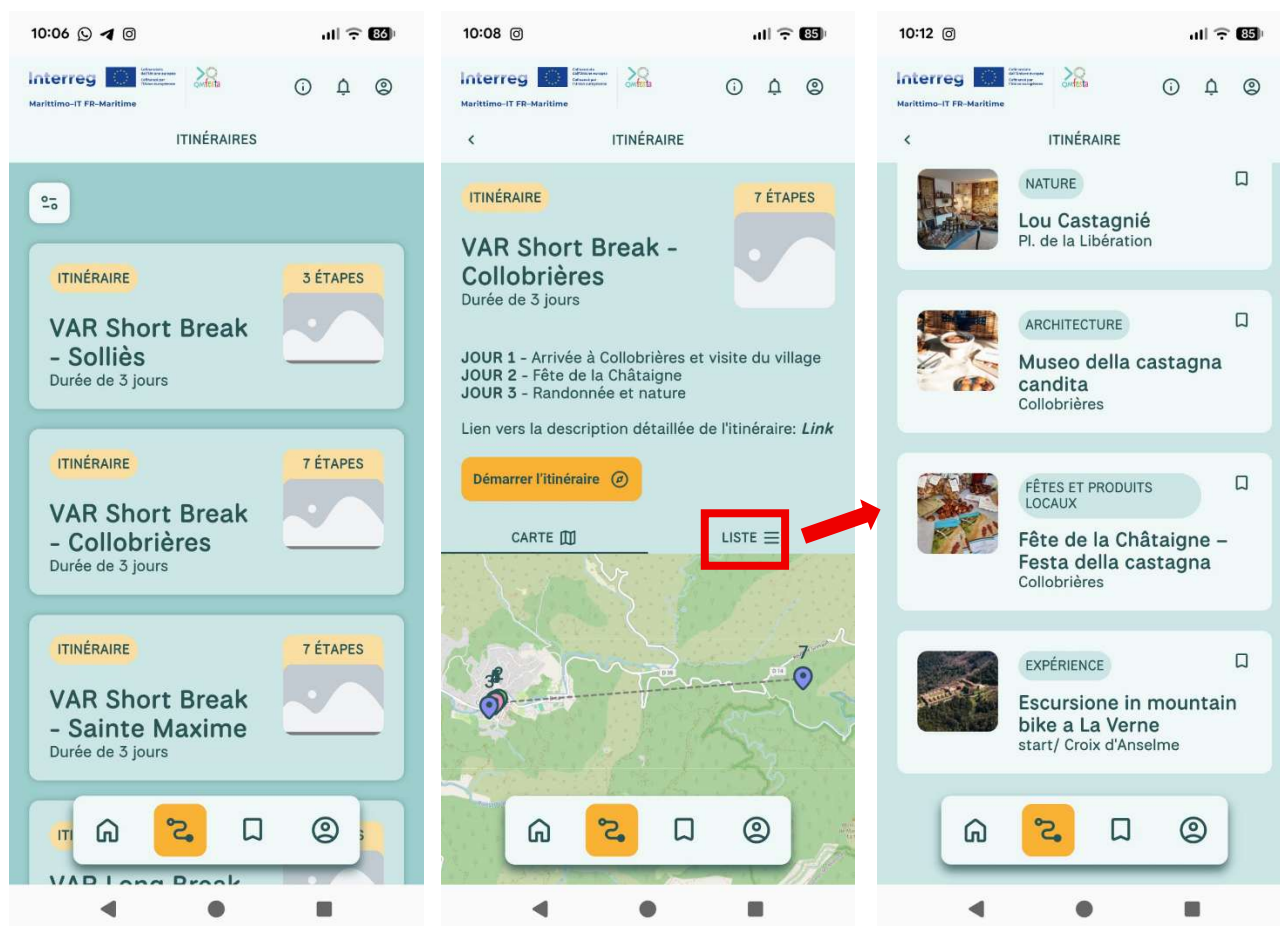


Figure 13 – La section relative aux itinéraires touristiques

Dans la description des différentes journées, il y a un LIEN (indiqué en gras et en bleu dans la figure 13) à partir duquel vous pouvez accéder aux **fiches détaillées de l'itinéraire**, où sont indiqués les éléments culturels et les descriptions des traditions et des lieux supplémentaires à visiter.